

## Gebruik van het patiëntenportaal

### Wilt u gebruik maken van het patiëntenportaal?

Geef dit dan door aan de doktersassistente. Ze kan u dan registreren als portaalgebruiker. U ontvangt per mail een link, die u aanklikt, waarna een sms volgt, met een code. Zodra deze code is ingevoerd kunt u een wachtwoord aanmaken. Dit wachtwoord moet voldoen aan de volgende eisen:

- Minimaal 10 tekens,
- Tenminste 1 hoofdletter,
- Tenminste 1 kleine letter,
- Tenminste 2 cijfers.

### Wat heeft u nodig om gebruik te maken van het patiëntenportaal?

Vanwege de privacywet heeft iedere patiënt een eigen email adres en mobiel telefoonnummer nodig.

### Wat kunt u met het patiëntenportaal?

- Zelf een afspraak maken bij uw huisarts. Gebruik deze optie niet als u een spoedeisende klacht heeft. Neem dan altijd telefonisch contact op met de praktijk
- Een vraag stellen (=E-consult aanvragen)
- Uw medicijnen bestellen (alleen medicijnen die u altijd moet gebruiken, de zgn. chronische medicatie)
- Uitslagen van bloed bekijken in "mijn medisch dossier"
- Uw dossier inzien in "mijn medisch dossier".

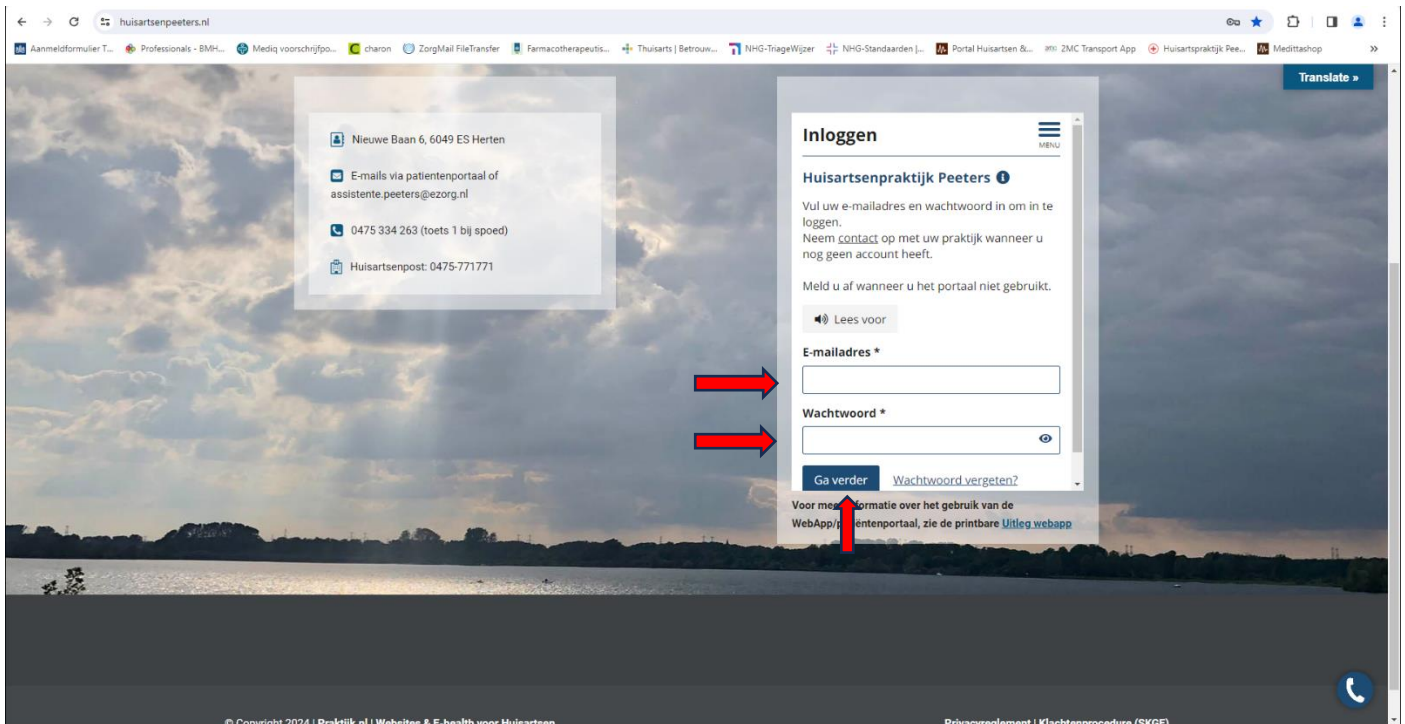
### Inloggen in patiëntenportaal

- Ga naar onze website <https://huisartsenpeeters.nl/>

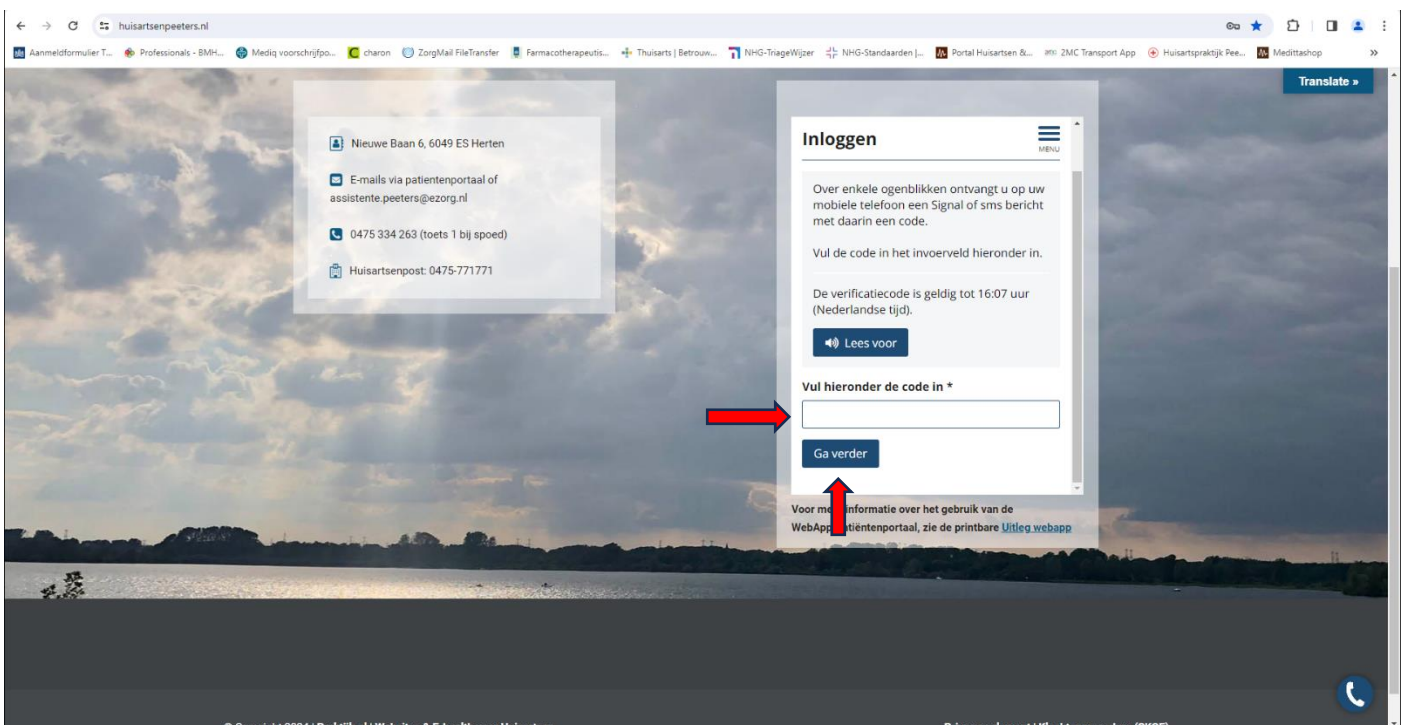
The screenshot shows the website [huisartsenpeeters.nl](https://huisartsenpeeters.nl/). The navigation menu includes: HOME, LAATSTE NIEUWS, WEBAPP / PORTAAL, PRAKTIJKINFORMATIE, MEDEWERKERS, THUISARTS.NL, RIJBEWIJSKEURINGEN. Below the menu, there are news snippets. A contact information box on the left lists: Nieuwe Baan 6, 6049 ES Herten; E-mails via patiëntenportaal of assistente: [peeters@ezorg.nl](mailto:peeters@ezorg.nl); 0475 334 263 (toets 1 bij spoed); Huisartsenpost: 0475-771771. A mobile menu is open on the right, with a red arrow pointing to the 'Inloggen' option. Other menu items include: Afspraak maken, Vraag stellen, Medicijnen bestellen, Mijn medisch dossier, Instellingen, Contact, and Inschrijven als patiënt.

- Klik op inloggen

## Gebruik van het patiëntenportaal

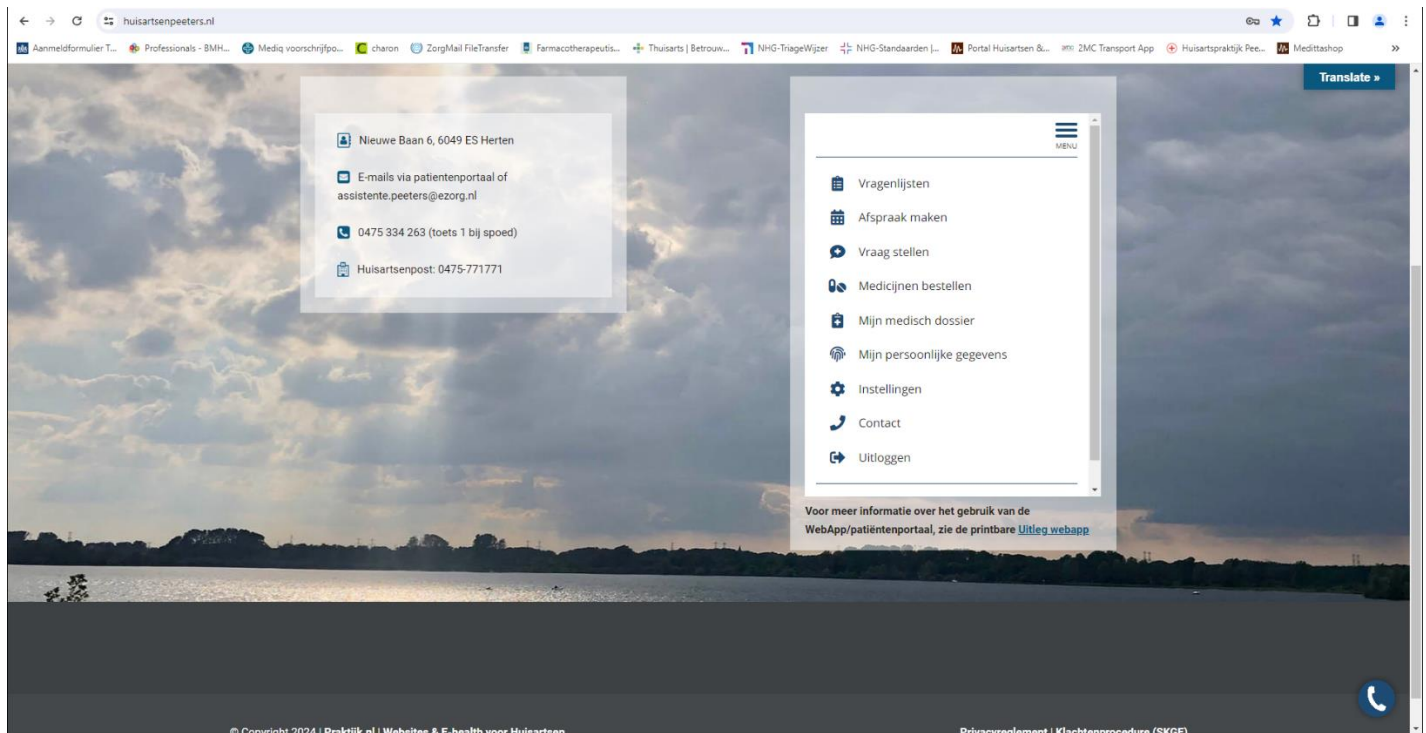


- Vul uw emailadres en zelfgekozen wachtwoord in en klik op 'Ga verder'



- Op uw telefoon ontvangt u via SMS een code, vul deze in en klik op 'Ga verder'

## Gebruik van het patiëntenportaal



U bent nu ingelogd in uw eigen medische dossier.

- Indien u een afspraak maakt ontvang u een bevestiging per mail. Afspraken kunt u zelf annuleren, graag 24uur van tevoren. Ook hiervan ontvangt u een bevestiging.
- Een niet-urgente vraag kunt u stellen via het portaal, meestal krijgt u dezelfde dag nog antwoord van de huisarts. U kunt hier ook foto's aan toevoegen.
- Voor het aanvragen van herhaalrecepten kunt u slechts uw chronische medicatie aanvinken. Is het overzicht volgens u niet compleet, overleg dan met de doktersassistente.
- Recepten aangevraagd vóór 12 uur, zijn de volgende werkdag af te halen in uw apotheek
- Als u, na overleg met de huisarts, een uitslag van bijvoorbeeld bloedonderzoek of röntgenfoto wenst te ontvangen kan de arts dit voor u klaarzetten in "Mijn medisch dossier"
- U ontvangt per email een bericht dat een uitslag voor u klaar staat. Dit bericht kunt u voor eigen gebruik downloaden.